



**Hướng dẫn máy IP
GXP1160/GXP1165/1400/1405
GXP1610/GXP1615/GXP1620/
GXP1625/GXP1628/GXP1630**

1. Gọi

* **Cách 1:** Bấm số nhấc máy trong giờ làm việc -> nhấn phím #/bấm nút tai nghe hoặc nút loa ngoài

* **Cách 2:** Nhấn phím #/bấm nút tai nghe hoặc nút loa ngoài -> bấm số nhấc máy -> #

2. Gọi nội bộ

* Bấm # hoặc nút nhấc máy màu xanh

3. Chuyển máy sang máy khác

* Bấm *8 (Chọn các máy vào cùng 1 nhóm mở Pickup Group trên màn hình)

* Bấm *82 + máy đang chuông

4. Chuyển máy khi đang đàm thoại

* **Cách 1 chuyển thẳng:** Đang nghe cuộc gọi -> bấm nút transfer (hình 2 cái điện thoại lồng nhau) bấm số chuyển -> #

* **Cách 2 nói chuyện trực tiếp:** Đang nói chuyện -> bấm hình

nút line 2 (nút line bên cạnh trái màn hình) -> bấm số chuyển -> bấm số phía nhà máy:

+ Nếu muốn ngưng nghe:

bấm nút transfer -> bấm nút line 1

+ Nếu muốn ngưng không nghe:

bấm nút **End Call** (trên màn hình) -

-> bấm Line 1 nói chuyện live trực tiếp

ưu tiên

5. Chuyển cuộc gọi máy khác

* **Chuyển máy:**

+ Chuyển: *72 + số chuyển + #

+ Hủy: *73

* **Chuyển khi bận:**

+ Chuyển: *90 + số chuyển + #

+ Hủy: *91

* **Chuyển khi không trả lời:**

+ Chuyển: *92 + số chuyển + #

+ Hủy: *93

6. Chuyển máy (gọi báo bận)

* Kích hoạt: *77 #

* Hủy: *78

7. Đàm thoại 3 bên (nhị u bản)

* Trong khi đang nói chuyện với người thứ nhất -> bấm nút hình điện thoại 3 người -> bấm số người thứ 3 -> người thứ 2 nói chuyện với:

+ người thứ 2 -> Callconf

+ Nếu không muốn hội thoại: bấm nút

End call -> bấm Line đang nhấp nháy

nói chuyện

8. Tìm kiếm cuộc gọi

* **Cuộc gọi:** Bấm hình máy tên sang phím

* **Cuộc gọi:** Bấm hình máy tên xuống

9. Kiểm tra voicemail (chức năng active trên tổng đài IP)

Khi gõ phím nhấc máy có đèn nháy -> báo cáo Voicemail

* **Vào mail box:** Bấm *98 -> Số máy +

-> Password mail box +

+ Bấm 0: Ghi âm các câu chào

voicemail

+ Bấm 1: Nghe các voicemail

(Thi thoảng Voicemail tắt tạm thời vào email, call 1900.6050)

10. Chuyển gọi

* **Chuyển:** Bấm *40 nghe câu nhấc máy -> bấm số chuyển + #

* **Hủy chuyển:** Bấm *41 nghe câu

nhấc máy -> bấm số chuyển + #

11. Các biểu tượng trên màn hình

a. **Biểu tượng máy**




* Nếu không có 2 biểu tượng trên thì đây là máy chủ hoặc máy công tắc

* Nếu hình rỗng: Tài khoản chưa đăng ký

* Hình c: Tài khoản công ký

b. **Chức năng gọi:** Hủy bấm *78 hoặc hình mic bị chặn

c. Cuộc gọi sang máy

khác  (xem mục 5 hướng dẫn)

12. M. Khóa bàn phím

Log vào giao diện nhấc máy -> Maintenance -> Security

* Hủy khóa bàn phím -> Enable STAR Key Keypad Locking chọn No

* Mật khẩu máy: Password to Lock/Unlock -> ra màn hình điện thoại bấm pass để mở



Công ty TNHH gọi và pháp trợ thông

Thiên An Minh

Hỗ trợ kỹ thuật: **1900.6050**

Website: <http://www.tongdai.com.vn>

Email: Thienan@tongdai.vn

Văn phòng Hà Nội

Số 56 Tương Mai – Hai Bà Trưng – Hà Nội

Điện thoại: **04 7300.5055**

Chi nhánh Hồ Chí Minh

Số 28/34 Phạm Huy Thông, P7, Gò Vấp,

Hồ Chí Minh

Điện thoại: **08 7300.5055**