

**Côngty TNHH giải pháp truyền thông Thiên An Minh**

**Hà Nội:** Số 56 Tương Mai – Hoàng Mai – Hà Nội

**Hồ Chí Minh:** Số 28/34 Phạm Huy Thông – Phường 7 – Gò Vấp – Hồ Chí Minh

**Hỗ trợ kỹ thuật toàn quốc:** 1900.6050 – **Điện thoại bán hàng:** 04 73005055 – 08 73005055

Website: [www.tongdai.com.vn](http://www.tongdai.com.vn) Email: [Thienan@tongdai.vn](mailto:Thienan@tongdai.vn)

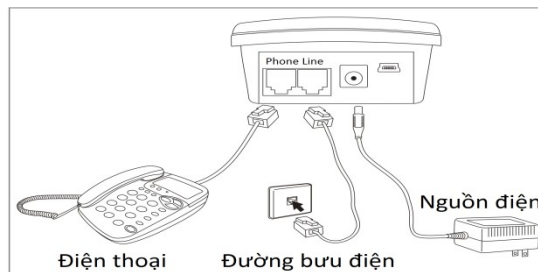
---

**HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG MÁY GHI ÂM ĐIỆN THOẠI AR100 VÀ AR120**

**A. KẾT NỐI THIẾT BỊ**

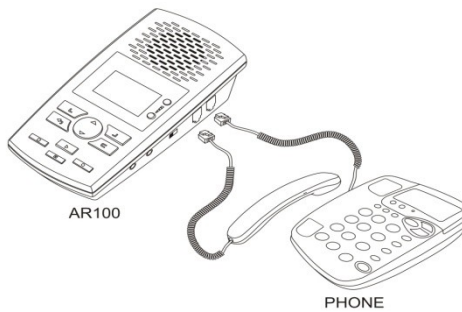
**1 Ghi âm các đường điện thoại bàn hoặc máy lẻ từ tổng đài:**

- a. Chuyển nút gạt SOURCE bên phải máy sang PHONE
- b. Cắm đường bưu điện hoặc máy lẻ cần ghi âm vào cổng Line
- c. Cắm điện thoại vào cổng phone




**2 · Ghi âm các điện thoại số, kết nối ghi âm qua tổ hợp tay cầm**

- a. Chuyển nút gạt SOURCE bên phải máy sang PHONE
- b. Kết nối tổ hợp tay cầm thoại như hình dưới



**3. Ghi âm âm thanh qua MIC tích hợp sẵn trên máy**

- a. Chuyển nút gạt SOURCE bên phải máy sang MIC

\*\*Trên màn hình LCD sẽ hiển thị biểu tượng .

**Chú ý: Phải cắm thẻ nhớ vào thì cắm nguồn điện máy mới bật lên được**

**Công ty TNHH giải pháp truyền thông Thiên An Minh**

**Hà Nội:** Số 56 Tương Mai – Hoàng Mai – Hà Nội

**Hồ Chí Minh:** Số 28/34 Phạm Huy Thông – Phường 7 – Gò Vấp – Hồ Chí Minh

**Hỗ trợ kỹ thuật toàn quốc:** 1900.6050 – **Điện thoại bán hàng:** 04 73005055 – 08 73005055

Website: [www.tongdai.com.vn](http://www.tongdai.com.vn) Email: [Thienan@tongdai.vn](mailto:Thienan@tongdai.vn)

**B. MÀN HÌNH TRẠNG THÁI CHỜ KHI BẬT MÁY LÊN**



**Chế độ màn hình chờ và các chế độ ghi âm**

: Dung lượng PIN còn lại (Nếu sử dụng PIN ngoài)

: Chế độ ghi âm (Hình này nháy khi đang ghi âm)

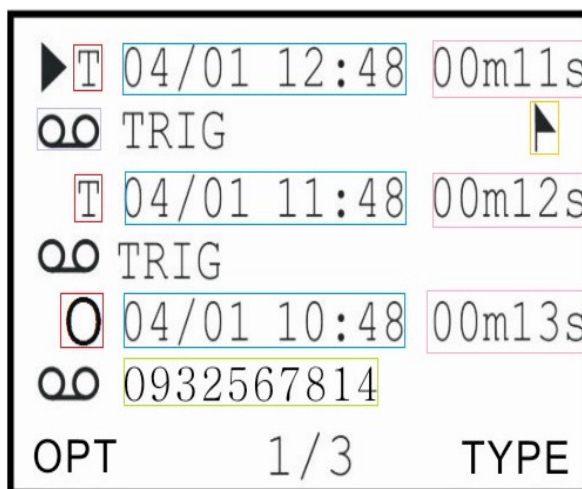
: Chế độ ghi âm đường điện thoại : Đang chế độ ghi âm MIC ngoài

**Auto:** Chế độ ghi âm tự động      **Manual:** Chế độ ghi âm thủ công

**Trigger:** Chế độ ghi âm âm thanh      : Xóa file ghi âm cũ nhất khi thẻ nhớ đầy

**KIỂM TRA FILE GHI ÂM -> Bấm nút Log ngay dưới màn hình**

**I. Records Display Description – Màn hình hiển thị trạng thái cuộc gọi**



**1 .Record Type – Loại file được ghi âm**

I=Cuộc gọi đến; O=Cuộc gọi đi N=Ghi từ MIC T=Ghi âm lượng âm thanh Triger A=File tin nhắn trả lời tự động

**Côngty TNHH giải pháp truyền thông Thiên An Minh**



**Hà Nội:** Số 56 Tương Mai – Hoàng Mai – Hà Nội

**Hồ Chí Minh:** Số 28/34 Phạm Huy Thông – Phường 7 – Gò Vấp – Hồ Chí Minh

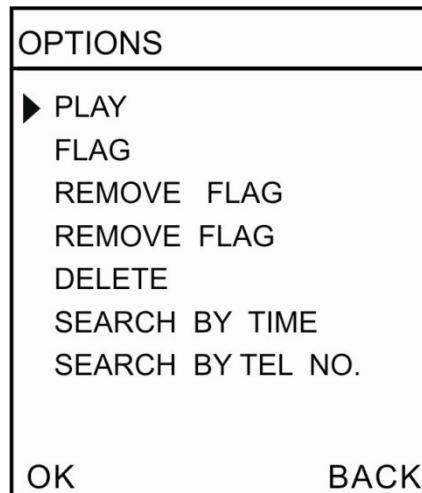
**Hỗ trợ kỹ thuật toàn quốc:** 1900.6050 – **Điện thoại bán hàng:** 04 73005055 – 08 73005055

Website: [www.tongdai.com.vn](http://www.tongdai.com.vn) Email: [Thienan@tongdai.vn](mailto:Thienan@tongdai.vn)

---

2. 04/01 12:48 – Ngày tháng file ghi âm
3. 00m11s – Độ dài file ghi âm
4.  - Có file ghi âm, nếu không có biểu tượng này thì chỉ là log (Lịch sử) cuộc gọi.
5. 0932567814 – Số điện thoại gọi đến hay gọi đi
6.  - Đánh dấu cuộc gọi quan trọng

**II. Operation – Chức năng hoạt động -> Bấm nút OPT ngay dưới màn hình**



**1 .Play** – Nghe file ghi âm

**2 .Flag** – Đánh dấu cuộc gọi quan trọng

**3 .Remove Flag** – Hủy bỏ đánh dấu cuộc gọi quan trọng

**4 .Delete** – Xóa file ghi âm hoặc xóa file ghi âm và cả log cuộc gọi

(1) REC – Xóa file ghi âm không xóa Log (Lịch sử) cuộc gọi,

(2) REC&LOG – Xóa file ghi âm và cả lịch sử cuộc gọi

**5 .Search by Time:** Tìm kiếm file ghi âm theo thời gian

**6 .Search by number:** Tìm kiếm file ghi âm theo số gọi đến hay gọi đi

**Côngty TNHH giải pháp truyền thông Thiên An Minh**

**Hà Nội:** Số 56 Tương Mai – Hoàng Mai – Hà Nội

**Hồ Chí Minh:** Số 28/34 Phạm Huy Thông – Phường 7 – Gò Vấp – Hồ Chí Minh

**Hỗ trợ kỹ thuật toàn quốc:** 1900.6050 – **Điện thoại bán hàng:** 04 73005055 – 08 73005055

Website: [www.tongdai.com.vn](http://www.tongdai.com.vn) Email: [Thienan@tongdai.vn](mailto:Thienan@tongdai.vn)

---

## C. CÀI ĐẶT CÁC CHẾ ĐỘ GHI ÂM

---

### I. Answer Machine - Chế độ trả lời tự động,

1 .Play Greeting – nghe file lời chào

2. Record Greeting – Ghi âm lời chào

3 .Remote Access Code – Mã truy cập lời chào từ xa

4 .Number of rings before the unit answers a call : - Cài đặt bao nhiêu hồi chuông thì phát lời chào

5. Enable the Answering System Remotely – Kích hoạt từ xa chế độ trả lời tự động sau bao nhiêu chuông.

6 .Messages Monitor Setting – Nghe lời nhắn trực tiếp từ khách hàng khi để lời nhắn

7 .Caller’s Recording Time - Cài đặt chế độ không để lại lời nhắn hoặc lời nhắn có độ dài bao nhiêu.

---

### II. Cài đặt chế độ ghi âm

RECORDING	
▶	MIC REC. MODE
	AUTO/MANUAL REC.
	VOX TRIG LEVEL
	VOX SILENCE
	MAX REC. DURATION
	MIN REC. DURATION
	LOOP REC.
	LOW MEMORY REMINDER
	PLAY ANNOUNCEMENT
	OFF HOOK VOLTAGE
	CALL OUT DELAY TIME
OK	BACK

#### 1 .MIC REC Mode – Ghi âm âm thanh ngoài qua MIC tích hợp:

Chuyển cổng tắc SOURCE gạt bên phải máy sang MIC.

---

## **Công ty TNHH giải pháp truyền thông Thiên An Minh**

**Hà Nội:** Số 56 Tương Mai – Hoàng Mai – Hà Nội

**Hồ Chí Minh:** Số 28/34 Phạm Huy Thông – Phường 7 – Gò Vấp – Hồ Chí Minh

**Hỗ trợ kỹ thuật toàn quốc:** 1900.6050 – **Điện thoại bán hàng:** 04 73005055 – 08 73005055

Website: [www.tongdai.com.vn](http://www.tongdai.com.vn) Email: [Thienan@tongdai.vn](mailto:Thienan@tongdai.vn)

---

a. Manual – Ghi âm thủ công -> Bấm setting -> Recording -> Mic Rec. Mode -> Manual -> OK  
Bấm nút RECORD (Nút hình chấm tròn) để ghi âm, bấm nút STOP (Nút hình vuông đậm) để ngừng ghi âm.

b. Automatic (Voice Trigger) – Ghi âm tự động -> Bấm setting -> Recording -> Mic Rec. Mode -> Vox -> OK

Khi âm thanh phát ra đủ lớn thì máy sẽ tự động ghi âm,

c. Để chỉnh độ nhạy của MIC ngoài ta vào -> Bấm setting -> Recording -> Vox Trig Level (Giá trị từ 1->10, càng nhỏ càng nhạy) -> OK

## **2. AUTO/MANUAL REC - Cài đặt chế độ ghi âm đường dây điện thoại.**

a. Manual Recording – Ghi âm thủ công khi nào cần thì ghi âm -> Bấm setting -> Recording -> Auto/Manual Rec -> Manual -> OK

Bấm nút RECORD (Nút hình chấm tròn) để ghi âm, bấm nút STOP (Nút hình vuông đậm) để ngừng ghi âm.

b. Automatic Recording -> Tự động ghi âm (Cứ có cuộc gọi là ghi âm) -> Bấm setting -> Recording -> Auto/Manual Rec -> Auto -> OK

Khi có cuộc gọi đến hoặc đi máy sẽ tự động ghi âm (Mặc định máy ở trạng thái này)

c. Voice Trigger – Ghi âm khi có âm thanh trên đường dây -> Bấm setting -> Recording -> Auto/Manual Rec -> Triger -> OK

Khi đường dây có âm thanh, sẽ tự động ghi âm

## **3 .VOX Trig Level – Chỉnh độ nhạy khi ghi âm ở chế độ âm thanh**

Giá trị tùy chỉnh từ 1->10, mức 1 là mức nhạy nhất

## **4. VOX Silence – Điều chỉnh không có âm thanh thì bao lâu ngắt ghi âm**

Điều chỉnh chế độ ghi âm MIC hoặc âm thanh, nếu không có âm thanh thì bao lâu sẽ ngừng ghi âm

5-99 sec

## **Công ty TNHH giải pháp truyền thông Thiên An Minh**

**Hà Nội:** Số 56 Tương Mai – Hoàng Mai – Hà Nội

**Hồ Chí Minh:** Số 28/34 Phạm Huy Thông – Phường 7 – Gò Vấp – Hồ Chí Minh

**Hỗ trợ kỹ thuật toàn quốc:** 1900.6050 – **Điện thoại bán hàng:** 04 73005055 – 08 73005055

Website: [www.tongdai.com.vn](http://www.tongdai.com.vn) Email: [Thienan@tongdai.vn](mailto:Thienan@tongdai.vn)

---

### **5. Max REC Duration – Cài đặt độ dài file ghi âm**

Cài đặt độ dài cho mỗi file ghi âm là bao nhiêu, ví dụ cứ 10 phút sẽ tạo 1 file ghi âm..

### **6. Min REC Duration – Cài đặt file ghi âm ngắn nhất là bao nhiêu**

Cài đặt file ghi âm ngắn nhất là bao nhiêu, ví dụ nếu dưới 10 giây thì không lưu

### **7 .Loop Recording – Chế độ ghi âm vào thẻ nhớ sẽ ghi âm xoay vòng**

a. Enable – Kích hoạt (Mặc định)

Khi thẻ nhớ đầy, máy sẽ tự động xóa các file ghi âm cũ và lưu các file ghi âm mới nhất.

b. Disable – Hủy:

Khi thẻ nhớ đầy sẽ không ghi âm,

### **8. Storage Capacity Alert – Cảnh báo khi thẻ nhớ đầy**

Cài đặt thời gian còn lại bao nhiêu sẽ cảnh báo thẻ nhớ đầy (Giá trị cảnh báo từ 5 ->99 giờ) Màn hình LCD sẽ cảnh báo thời gian còn lại có thể ghi âm và nháy báo trạng thái thẻ nhớ không còn đủ để lưu file ghi âm

### **9. Play Announcement – Thông báo người gọi đến cuộc gọi sẽ được ghi âm**

Enable / Disable – Kích hoạt hủy bỏ chế độ thông báo cho người gọi tới cuộc gọi sẽ được ghi âm

### **10. Off Hook Voltage – Cài đặt điện áp cho đường line điện thoại**

Cài đặt điện áp bao nhiêu sẽ được ghi âm, Một số tổng đài điện áp mặc định thấp máy sẽ luôn luôn ghi âm kể cả chưa nhắc máy, ta cài đặt lại điện áp cho đường line giá trị từ 15~30(V).

### **11. Call Out Delay Time – Cài đặt sau bao nhiêu thời gian sau khi nhắc máy cuộc gọi sẽ ghi âm**

Giá trị cài đặt từ 0~20 giây

## **III. System Setup – Cài đặt hệ thống**

**Công ty TNHH giải pháp truyền thông Thiên An Minh**

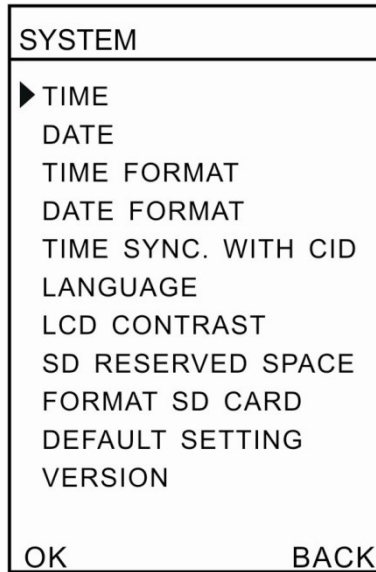
**Hà Nội:** Số 56 Tương Mai – Hoàng Mai – Hà Nội

**Hồ Chí Minh:** Số 28/34 Phạm Huy Thông – Phường 7 – Gò Vấp – Hồ Chí Minh

**Hỗ trợ kỹ thuật toàn quốc:** 1900.6050 – **Điện thoại bán hàng:** 04 73005055 – 08 73005055

Website: [www.tongdai.com.vn](http://www.tongdai.com.vn) Email: [Thienan@tongdai.vn](mailto:Thienan@tongdai.vn)

---



**1 .Time** – Cài đặt giờ

**2. Date** – Cài đặt ngày

**3. Time Format** – Định dạng giờ

**4. Date Format** – Định dạng ngày

**5 .Time synchronization with Caller ID** - Đồng bộ thời gian với số điện thoại gọi đến

**6. Language** – Lựa chọn ngôn ngữ hiển thị.

**7. LCD Contrast** - Điều chỉnh độ sáng của màn hình

**8. SD Card Reserve Space**

**9. Format SD Card** – Format lại thẻ nhớ

**10 .Default setting** – Reset về mặc định của nhà máy

**Thiết bị cho phép:**

- Ghi âm mọi đường điện thoại có dây và không dây
- Ghi âm bộ đàm
- Ghi âm điện thoại số, điện thoại IP