



Công ty TNHH giải pháp truyền thông Thiên An Minh

Số 56 Tương Mai - Hai Bà Trưng - Hà Nội

Tel: 04 7300.5055; Fax: 04 3627.5042

Email: Thienan@tongdai.vn

Website: www.tongdai.com.vn

SO SÁNH TÍNH NĂNG TỔNG ĐÀI

STT	Thiết bị Tính năng	Panasonic	Yeostar
1	Model tổng đài	KX-TES824	N824
A. PHẦN THOẠI GỌI ĐIỆN			
1	Đầu vào CO - số điện thoại bưu điện	8 Đường CO	8 Đường CO
2	Máy lẻ analog	24 máy lẻ analog	24 máy lẻ analog
3	Đầu vào siptrunk (kết nối các tổng đài, kết nối đầu số FPT, CMC qua cổng nghệ IP)	Không hỗ trợ	4 Siptrunk
4	Máy lẻ IP sip account - Sử dụng máy lẻ trên PC hoặc trên smartphone di động	Không hỗ trợ	8 Sip account
5	Mở rộng tối đa	8 đường vào 24 máy lẻ	12 đường vào - 32 máy lẻ
B. TÍNH NĂNG TỔNG ĐÀI			
1	Lời chào khi gọi đến cho phép khách hàng bấm máy lẻ	2 kênh - 2 cuộc gọi đồng thời	Không hạn chế kênh
2	Upload lời chào gọi đến bằng file ghi âm	Không hỗ trợ	Tích hợp sẵn
3	Hiển thị số gọi đến trên máy lẻ	Cần thêm card hiển số	Tích hợp sẵn
4	Kết nối IP các tổng đài	Không hỗ trợ	Tích hợp sẵn
5	Sử dụng máy lẻ trên máy tính để gọi đến và gọi đi	Không hỗ trợ	Tích hợp sẵn
6	Sử dụng máy lẻ trên Smart phone để gọi đến và đi	Không hỗ trợ	Tích hợp sẵn
7	Kết nối máy lẻ từ xa qua internet	Không hỗ trợ	Tích hợp sẵn
8	Tự động ghi âm các cuộc giao dịch với khách hàng	Không hỗ trợ	Tích hợp sẵn
9	Chặn số gọi đến	Không hỗ trợ	Tích hợp sẵn
10	Quản lý cài đặt tổng đài	Cần cài đặt phần mềm	Tích hợp sẵn web
11	Lưu danh sách các cuộc gọi đến và đi trên tổng đài	Không hỗ trợ	Tích hợp sẵn
12	Thống kê báo cáo cuộc gọi trên thiết bị	Không hỗ trợ	Tích hợp sẵn
13	Hội nghị conference nhiều bên	Hỗ trợ 3-5 bên	Hỗ trợ 16 bên
14	Thiết lập Call center chăm sóc khách hàng	Không hỗ trợ	Tích hợp sẵn
15	Nhận fax qua email - Fax đến gửi thẳng vào email	Không hỗ trợ	Tích hợp sẵn
16	Nhạc nền nhạc chờ khi khách gọi đến hoặc chuyển máy	Không hỗ trợ	Tích hợp sẵn
17	Tự động định tuyến cuộc gọi đến các trung kế tốt	Không hỗ trợ	Tích hợp sẵn

18	API kết nối phần mềm các b ên thứ 3 dùng để bắt số gọi đến, ghi âm... hiển thị thông tin cuộc gọi l ên PC..	Không hỗ trợ	Tích hợp sẵn
19	Bảo hành	15 tháng	24 tháng

Chi tiết hỗ trợ tư vấn: **1900.6050**