



Thiên An CS Co., Ltd

Công ty TNHH dịch vụ pháp truy n thông Thiên An Minh

Số 56 Tô ng Mai – Hai Bà Tr ng – Hà N i

Tel: 04 7300.5055; Fax: 04 6275042

Website: www.tongdai.com.vn

HƯỚNG DẪN TỔNG ĐÀI IP UCM6102/6104/6108/6116/6510

A. Đăng nhập hệ thống

- IP mặc định tổng đài hiển thị ra khi bạn cắm nguồn vào
- User/pass đăng nhập = **admin/admin**

B. Hướng dẫn sử dụng

1. Gọi ra:

- Gọi ra ngoài hoặc gọi nội bộ: Nhấc máy + số máy cần gọi

2. Chuyển máy nội bộ khi có cuộc gọi đến

- Đối với máy IP: Khi đang đàm thoại -> Bấm nút Transfer -> số máy cần chuyển -> bấm nút Transfer để chuyển
- Đối với máy analog: Chuông đến nhấc máy -> Flash -> Số máy cần chuyển

3. Cướp máy

- Nhấc máy *8: Cướp máy lẻ bất kỳ đang đổ chuông
- Nhấc máy ** + số máy cần cướp: Cướp máy lẻ chỉ định nào đó đang đổ chuông

4. Forward sang máy khác khi đi ra ngoài hoặc đi vắng – Chuyển cuộc gọi đến 1 máy khác

a. Kích hoạt/ Hủy tất cả các cuộc gọi đến đến số máy X

- o *72 + Số máy + #: Kích hoạt chuyển tất cả các cuộc gọi đến số máy X
- o *73#: Hủy chế độ chuyển cuộc gọi đến số máy X

b. Kích hoạt/ Hủy chuyển đến máy X khi máy bận

- o *90 + Số máy + #: Kích hoạt chuyển tất cả các cuộc gọi đến số máy X
- o *91#: Hủy chế độ chuyển cuộc gọi đến số máy X

c. Kích hoạt/ Hủy chuyển đến máy X khi máy không trả lời

- o *92 + Số máy + #: Kích hoạt chuyển tất cả các cuộc gọi đến số máy X
- o *93#: Hủy chế độ chuyển cuộc gọi đến số máy X

d. Reset các chế độ về mặc định cho máy lẻ: *70

5. Chế độ chống làm phiền: Trong khi bạn đang làm việc bạn không muốn chuông điện thoại làm phiền bạn, tức là bạn không muốn nhận cuộc gọi:

- *77#: Tắt chuông gọi đến khi có điện thoại đến
- *78#: Cho đổ chuông khi có điện thoại đến

6. Nghe xen, nghe nén, đàm thoại tay ba (Bạn cần kích hoạt trên tổng đài)



- Normal Spy (*54 + Máy l): B n ch nghe cu c g i c a máy X ang nói chuy n
- Whisper Spy (*55 + Máy l): B n nghe và nói chuy n v i máy X nh ng không nói chuy n c v i máy khách hàng
- Barge Spy (*56 + Máy l): B n nghe, nói chuy n v i máy X và máy khách hàng ng th i
- General Spy (*54/*55/*56 + máy l): B n th c hi n nghe c c 3 ch c n ng trên

7. Ghi âm qua phím b m trên i n tho i

- Kích ho t ghi âm khi ang àm tho i: *3 (Ghi âm l i cu c nói chuy n c a b n)

8. Voicemail

- Ki m tra voicemail c a chính mình: *97 + password
- Ki m tra voicemail máy l khác: *98 + s máy c n check voicemail + Password
- Cài t voicemail t ng chuy n vào email (Xem ph n c u hình t ng ài)
- Thay i các câu chào s d ng Voicemail: Sau khi ng nh p vào email, b n s b m phím duy t email
 - + B m 0 thay i các câu chào t ti ng anh sang ti ng vi t (Các menu: 1,2,3,4..)
 - + B m 1 nghe l i nh n
 - + Và các phím ch c n ng khác

9. H i ngh nhi u bên

- **àm tho i h i ngh nhi u bên** – Tr ng h p s ng i tham gia h p l nh n 4 bên
 - + T máy l b tk b m s : 6300 cùng nói chuy n
 - + Máy t ngoài g i n nh lê tân chuy n máy vào s 6300 h i h p
 - + Máy t ngoài g i n nghe l i chào b m 6300 tham gia h p
- **àm tho i h i ngh trên máy IP** – Tr ng h p s ng i tham gia h p t 3-5 bên
 - + ang àm tho i 2 bên -> b m nút CONF trên i n tho i IP -> s phone c n nói -> K t n i -> b m nút CONF àm tho i 3 bên
- **àm tho i h i ngh trên máy i n tho i Analog:**
 - + ang àm tho i 2 bên -> b m nút Flash trên i n tho i -> s phone c n nói -> K t n i -> b m nút Flash àm tho i 3 bên