



Công ty TNHH giải pháp truyền thông Thiên An Minh

Hà Nội: Số 56 Tương Mai - Hai Bà Trưng - Hà Nội

Hồ Chí Minh: Số 56 Tương Mai - Hai Bà Trưng - Hà Nội

Tel: 04 7300.5055; 08 7300.5055

Email: Thienan@tongdai.vn

Website: www.tongdai.com.vn

SO SÁNH TÍNH NĂNG TỔNG ĐÀI

STT	Thiết bị Tính năng	Panasonic	Grandstream
1	Model tổng đài	KX-NS300	UCM6208
2	Thương hiệu	Panasonic JaPan	Grandstream USA
3	Nơi sản xuất	Việt Nam	China
4	Số cuộc gọi đồng thời	24 cuộc gọi	100 cuộc gọi
A. Cấu hình			
1	Cấu hình mặc định	Khung tổng đài cấu hình 6 đường vào 16 máy lẻ	Khung tổng đài 8 đường vào 2 máy lẻ analog, 800 license máy lẻ ip
2	Cấu hình mở rộng	Tối đa 48 đường vào 128 máy lẻ	100 kênh gọi vào 800 máy lẻ
3	Đầu vào siptrunk (kết nối các tổng đài, kết nối đầu số FPT, CMC qua cổng nghệ IP)	Mua card phần cứng và License	Tích hợp sẵn, 100 siptrunk, 100 kênh gọi
4	Máy lẻ IP sip account - Sử dụng máy lẻ trên PC hoặc trên smartphone di động	Mua card phần cứng và License	Tích hợp sẵn 800 license IP SIP
5	Mở rộng tối đa	128 máy lẻ analog, 128 máy lẻ ip	800 máy lẻ analog hoặc 800 máy lẻ ip
B. TÍNH NĂNG TỔNG ĐÀI			
1	Lời chào khi gọi đến và khách hàng bấm máy lẻ	2 kênh tích hợp sẵn	Không giới hạn kênh
2	Upload lời chào gọi đến bằng file ghi âm	Tích hợp sẵn	Tích hợp sẵn
3	Hiển thị số gọi đến trên máy lẻ	Tích hợp sẵn	Tích hợp sẵn
4	Kết nối IP các tổng đài	Mua card phần cứng và License	Tích hợp sẵn
5	Sử dụng máy lẻ trên máy tính để gọi đến và gọi đi	Mua card phần cứng và License	Tích hợp sẵn
6	Sử dụng máy lẻ trên Smart phone để gọi đến và đi	Mua card phần cứng và License	Tích hợp sẵn
7	Kết nối máy lẻ từ xa qua internet	Mua card phần cứng và License	Tích hợp sẵn

8	Tự động ghi âm các cuộc giao dịch với khách hàng	Mua card phần cứng và License	Tích hợp sẵn
9	Chặn số gọi đến	Không hỗ trợ	Tích hợp sẵn
10	Quản lý cài đặt tổng đài	Tích hợp sẵn web	Tích hợp sẵn web
11	Lưu danh sách các cuộc gọi đến và đi trên tổng đài	500 cuộc gọi	Không giới hạn
12	Thống kê báo cáo cuộc gọi trên thiết bị	Không hỗ trợ	Tích hợp sẵn
13	Hội nghị conference nhiều bên	Hỗ trợ 8	Tích hợp 8 phòng họp, mỗi phòng 64 bên
14	Thiết lập conference chủ động - Mọi người tự động gọi vào họp trực tiếp hay qua password tham gia họp - Chủ động mời gọi conference trong nhóm họp	Không thực hiện được	Hỗ trợ
15	Thiết lập conference tự động theo lịch - Đặt lịch kết nối conference tự động theo thời gian đặt trước, tự thiết lập kết nối các điểm hội nghị	Không thực hiện được	Hỗ trợ
16	Thiết lập Call center chăm sóc khách hàng	Mua license	Tích hợp sẵn
17	Nhận fax qua email - Fax đến gửi thẳng vào email	Không hỗ trợ	Tích hợp sẵn
18	Nhạc nền nhạc chờ khi khách gọi đến hoặc chuyển máy	Không hỗ trợ	Tích hợp sẵn
19	Tự động định tuyến cuộc gọi đến các trung kế đang kết nối	Không hỗ trợ	Tích hợp sẵn
20	API kết nối phần mềm các bên thứ 3 dùng để bắt số gọi đến, ghi âm... hiển thị thông tin cuộc gọi lên PC..	Mua license	Tích hợp sẵn
21	Giám sát các nhân viên (cho phép người giám sát qua điện thoại nghe xem nhân viên đàm thoại với khách hàng)	Mua license	Tích hợp sẵn
22	Tính năng login và logout nhóm hỗ trợ khách hàng trực tiếp qua phím bấm	Không hỗ trợ	Tích hợp sẵn
23	Định tuyến cuộc gọi ra đi động tự động theo múi giờ tự chọn	Không hỗ trợ	Tích hợp sẵn
24	Đồng chuông đồng thời máy lẻ và máy di động	Không hỗ trợ	Tích hợp sẵn
25	Đồng bộ các file ghi âm ra PC	Không hỗ trợ	Tích hợp sẵn
26	Hỗ trợ video call và video conference	Không hỗ trợ	Tích hợp sẵn
27	Tính năng gọi y tá - người hỗ trợ (người bệnh nhắc điện thoại và điện thoại trực tự động đổ chuông)	Không hỗ trợ	Tích hợp sẵn
C. HỖ TRỢ SAU BÁN HÀNG VÀ BẢO HÀNH			

1	Thời gian bảo hành	15 tháng	24 tháng, 1 đổi 1
---	--------------------	----------	-------------------

Chi tiết hỗ trợ tư vấn: 1900.6050